

FAS

FONDO ASSISTENZA
FRA IL PERSONALE DEL
GRUPPO BANCO POPOLARE

Report FAS febbraio 2022

Aggiornamento del 1° marzo 2022

Fondo Assistenza fra il Personale del Gruppo BP

1 marzo 2022



Situazione delle liquidazioni:

si devono ancora visionare

13.627 invii telematici

1.671 invii cartacei

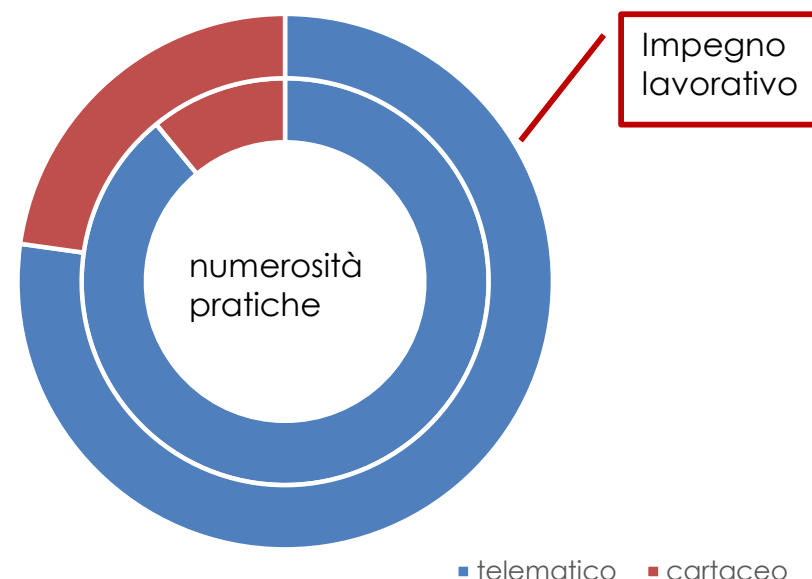
15.298 in totale (-6.756*).

In questo momento si stanno

visionando le pratiche pervenute il

26 novembre - invii telematici

4 novembre - invii in forma cartacea



Una pratica cartacea richiede il 240% di lavoro in più rispetto ad una telematica

Pratiche sospese, cioè sono sottoposte a doppia verifica, sono 52 (-30%*)

Richieste di revisione

Sono da evadere 49 richieste di revisioni di liquidazioni e contribuzioni.

Sono in fase di evasione quelle pervenute in ottobre.

*Rispetto al mese/report precedente

A febbraio, oltre alle attività mensili previste, si è provveduto a

- predisporre i dati completi e definitivi degli oltre 13.000 iscritti per la comunicazione annuale all'Agenzia delle Entrate degli elementi necessari per il 730 precompilato
- verificare le quote versate nel 2021 di 205 soci che nello scorso anno sono divenuti pensionati o hanno avuto accesso al fondo di solidarietà

Rapporti con i soci

Totale telefonate	Durata media minuti
1566	14

Oltre il 90% delle mail hanno risposta entro	27 ore
Fonte Report Interno	506
Evase	449

La differenza tra email archiviate ed email evase è dovuta ad alcune comunicazioni dei soci che non prevedevano risposta.

Tutti i dati sono aggiornati al 28.02.2022

FAS

FONDO ASSISTENZA
FRA IL PERSONALE DEL
GRUPPO BANCO POPOLARE

Report FAS febbraio 2022

Aggiornamento del 1° marzo 2022

Fondo Assistenza fra il Personale del Gruppo BP

1 marzo 2022



Situazione delle liquidazioni:

si devono ancora visionare

13.627 invii telematici

1.671 invii cartacei

15.298 in totale (-6.756*).

In questo momento si stanno
visionando le pratiche pervenute il
26 novembre - invii telematici
4 novembre - invii in forma cartacea

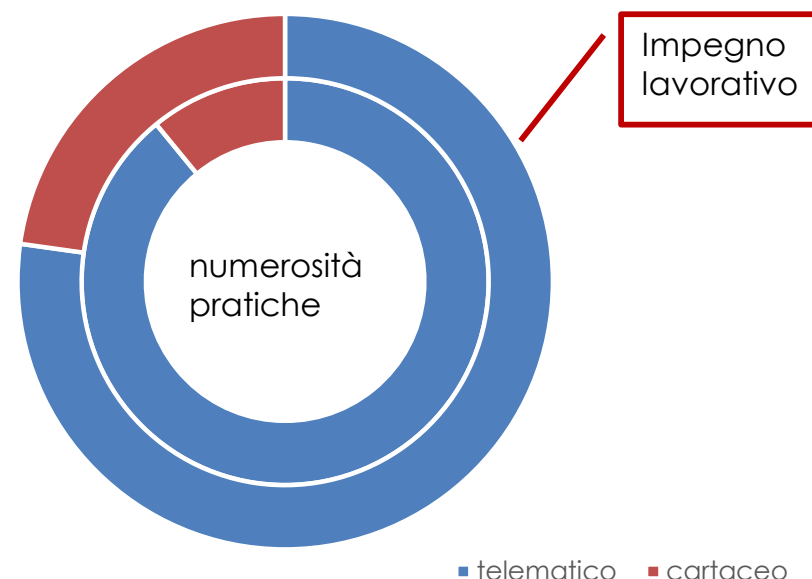
Una pratica cartacea richiede il 240% di lavoro in più rispetto ad una telematica

Pratiche sospese, cioè sono sottoposte a doppia verifica, sono 52 (-30%*)

Richieste di revisione

Sono da evadere 49 richieste di revisioni di liquidazioni e contribuzioni.

Sono in fase di evasione quelle pervenute in ottobre.



*Rispetto al mese/report precedente

A febbraio, oltre alle attività mensili previste, si è provveduto a

- predisporre i dati completi e definitivi degli oltre 13.000 iscritti per la comunicazione annuale all'Agenzia delle Entrate degli elementi necessari per il 730 precompilato
- verificare le quote versate nel 2021 di 205 soci che nello scorso anno sono divenuti pensionati o hanno avuto accesso al fondo di solidarietà

Rapporti con i soci

Totale telefonate	Durata media minuti
1566	14

Oltre il 90% delle mail hanno risposta entro	27 ore
Fonte Report Interno	506
Evase	449

La differenza tra email archiviate ed email evase è dovuta ad alcune comunicazioni dei soci che non prevedevano risposta.

Tutti i dati sono aggiornati al 28.02.2022