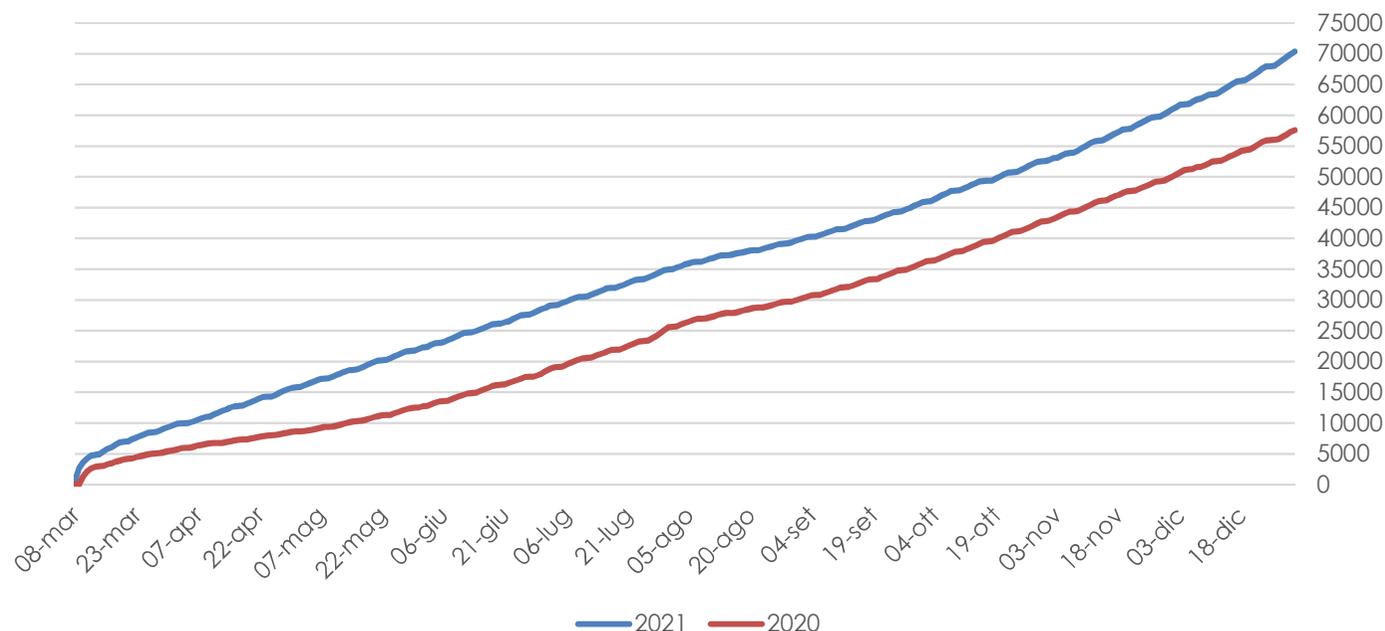


Pratiche pervenute al 31 dicembre

Raffronto 2020-2021



Pratiche pervenute al 31.12.2021:

Nel 2021 n.70.355

Nel 2020 n.57.594

Delta 2020-21 n.12.761

Situazione delle liquidazioni: si devono ancora visionare 22.762 pratiche.

In questo momento si stanno visionando le pratiche pervenute il

11 ottobre - invii telematici

5 ottobre - invii in forma cartacea

Pratiche sospese: cioè sono sottoposte a doppia verifica, sono 83

Attività FAS – report del mese Dicembre 2021

A dicembre si sono chiuse due procedure:

- l'autocertificazione delle fasce di reddito dei familiari iscritti (Circolare 1/2021): sono stati inviate 6788 note ai soci (una per ogni familiare) per la verifica del dato comunicato.
- la scelta dell'Asa volontaria per il 2022 (Circolare 2/2021).

Di entrambi le attività stiamo verificando le comunicazioni errate e tardive.

Rapporti con i soci

Totale telefonate	Abbandonate	Tempo medio minuti
1346	149 *	13

* Telefonate chiuse prima della risposta da parte di un operatore

Email pervenute in Dicembre	
Fonte Archivio Email	721
Evase	649 **

** Una parte di email non necessita di una risposta

Tutti i dati sono aggiornati al 31.12.2021