

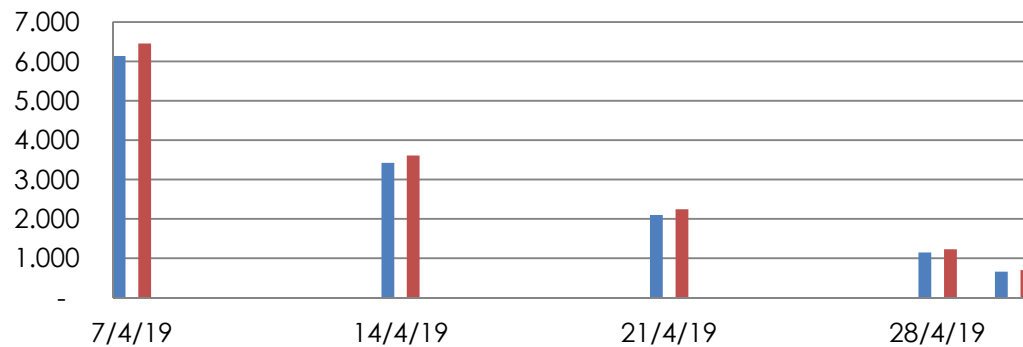
Report richieste di rimborso 1/2019

Politiche del Lavoro - Welfare
Segreteria FAS
2 maggio 2019

A large, light grey, stylized arch shape that spans the bottom of the page, mirroring the design of the BANCO BPM logo.

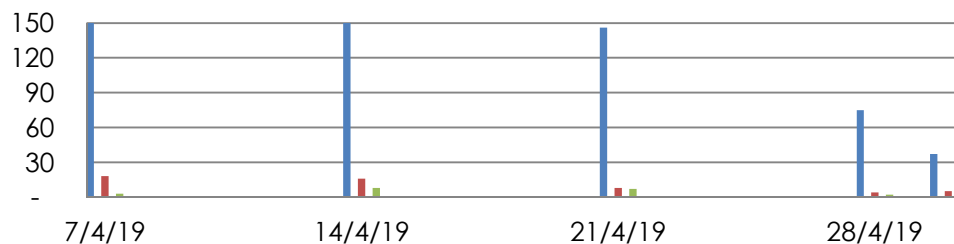
Richieste di rimborso

Richieste pervenute dal momento in cui è stata aperta la procedura di liquidazione
(3.4.2019) al 30 aprile 2019



	7/4/19	14/4/19	21/4/19	28/4/19	30/4/19
■ U	6.142	3.428	2.099	1.154	664
■ U+DG	6.454	3.608	2.245	1.229	701

U = pratiche inserite con il sistema telematico
DG = invii cartacei
Respinti = pratiche cartacee ritornate perché presentate non correttamente
Revisioni = richieste di revisione di pratiche già liquidate



	7/4/19	14/4/19	21/4/19	28/4/19	30/4/19
■ DG	312	180	146	75	37
■ respinti	18	16	8	4	5
■ revisioni	3	8	7	2	2

	totale
U	13.487
DG	750
somma U+DG	14.237
respinti	51
revisioni	22
lordo richiesto	€ 3.334.646

Richieste di rimborso

In questo momento

- ✓ vengono evase le revisioni pervenute entro il mese di marzo 2019
- ✓ sono già state vagliate 6388 pratiche (45% del pervenuto)

Tempi medi (aggiornamento del 2/5/2019)

(dal momento dell'apertura della procedura di rimborso o dall'arrivo della
domanda al controllo prima della liquidazione con bonifico)

Telematiche U	Manuali DG
18 giorni (13 gg. lavorativi)	29 giorni (22 gg. lavorativi)

N.B. In attesa di implementazioni procedurali di carattere informatico sono state poste in sospenso 1117 pratiche che generalmente contengono richieste di rimborso per medicinali o per terapie. Queste richieste, escluse dalla suddetta tabella, verranno evase dal 6 maggio.

ATTENZIONE:

*I bonifici per l'integrazione ASA vengono emessi il **giovedì successivo** all'emissione del bonifico relativo al rimborso "ordinario".*

*Quest'ultimo solitamente avviene il **martedì della settimana successiva al controllo** della pratica.*