

ESEMPI DI FORMA DIRETTA

SOLO SOCI FAS

Contattando la
Centrale Operativa
(vedere slide 2)

Devo fare una visita
ortopedica/fisiatrice, come
posso richiedere un Voucher?
Come posso fare?

Utilizzando la
sezione richiesta
Voucher on-line
(prossime slide a
seguire)

E' opportuno avere sempre una prescrizione medica

RICHIEDERE VOUCHER ATTRAVERSO LA CENTRALE OPERATIVA

Contattare la Centrale Operativa ai numeri **800.9014.25** da telefono fisso
+39.0422.17.44.079 dall'estero o da cellulare

Per parlare con un operatore scegliere le opzioni 1 -1- 2

Centrale operativa attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 20:00 ed il sabato dalle 8:30 alle 13:30, esclusi festivi

ESEMPI DI FORMA DIRETTA

SOLO SOCI FAS

RICHIEDERE VOUCHER ATTRAVERSO LA PROCEDURA ON LINE

Esempio per richiesta Voucher on-line

1. Accedere nell'area riservata socio e cliccare:

2. Selezionare il tipo di prestazione

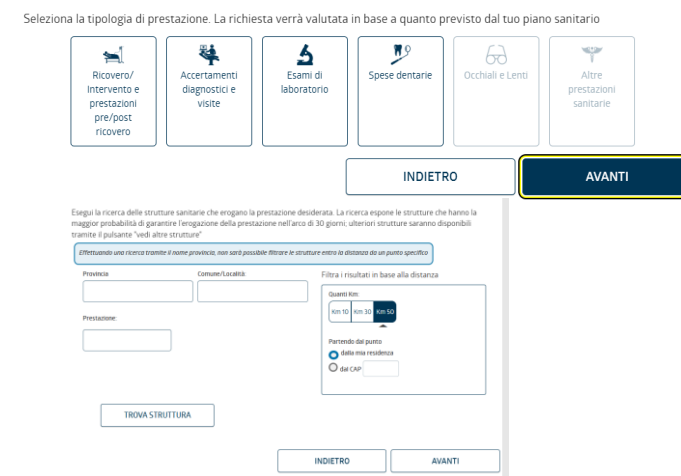
3. Cercare le strutture e medici convenzionati

4. Scegliere la struttura

1



2



3



4

ESEMPI DI FORMA DIRETTA

SOLO SOCI FAS

5. Scegliere la prestazione

6. Per alcune prestazioni è obbligatoria la prescrizione medica

Inserire i dati presenti nella prescrizione medica, maschera facoltativa

Per gli **accertamenti diagnostici** è obbligatorio allegare la prescrizione medica, qualora non sia esplicitato il quesito diagnostico è sufficiente scrivere «ALTRO»

Inserire la documentazione richiesta (maschera facoltativa):
L'inserimento della documentazione riportante indicazioni regolamentari del FAS quindi, nel caso in cui fosse obbligatorio fornire tale documentazione, sarà necessario allegarla.

7. Fase finale

Scegliere il canale **E-MAIL o SMS** attraverso il quale essere avvisati in merito alla valutazione del VoucherSalute®.

Controllare il riepilogo, **PRESTARE IL CONSENSO PRIVACY** (spuntare) ed infine **CONFERMA DATI**
A seguito della conferma potrà visualizzare la pratica nel box **LE MIE PRATICHE** nell'home page della propria Area Riservata.

ESEMPI DI FORMA DIRETTA

SOLO SOCI FAS

- L'autorizzazione del voucher viene rilasciata entro 7 giorni.
- Ha validità 90 giorni dalla data di autorizzazione.
- In caso di non utilizzo il voucher va annullato.
- La guida completa per supporto al Voucher è disponibile sul sito nella sezione [Prestazioni in forma Diretta](#)

VANTAGGI

- tempo brevi per avere una prenotazione
- massima autonomia per fissare l'appuntamento
- costi scontati rispetto al tariffario ufficiale tra il 20 e il 30%
- è possibile richiedere il rimborso anticipato ASA

ESEMPI UTILIZZO DELLA FORMA INDIRETTA E DIRETTA

Spesa e rimborso medio per una visita in forma indiretta (media del 2025)

il costo medio è stato di 132 euro con rimborso medio 91 euro

Spesa e rimborso medio per una visita in forma diretta (media del 2025)

il costo medio è stato di 95 euro con rimborso medio 66.5 euro

specificatamente

- ✓ *Ortopedica/Fisiatrice dirette costo 78,31 euro rimborso medio 54,64 euro*
- ✓ *Oculistiche dirette costo 99 euro rimborso medio 69 euro*