

Report pratiche - Dati aggiornati al 17 giugno 2024

Pratiche 2024 dall'apertura procedura al 14 giugno 2024

Pratiche pervenute	38.172
<u>Pratiche evase</u>	<u>-22.350</u>
Pratiche da evadere	15.822

Richieste di revisioni e pratiche sospese

Revisioni* da evadere	23
Sospese** da evadere	274

Tempi di attesa

Al 17 giugno 2024 il controllo di una pratica inviata in via telematica per il rimborso avviene in **circa 35 giorni lavorativi**.

Si stanno vagliando pratiche datate attorno al 26 aprile.

Si ricorda che...

- Le **revisioni da evadere*** sono le pratiche per le quali i soci richiedono una seconda valutazione dopo la liquidazione o il respingimento della spesa oppure in attesa di essere vagliate con maggior attenzione da parte anche dei consulenti del Fas.
- Le pratiche **sospese da evadere**** sono quelle richieste che necessitano di ulteriori documenti da parte dei soci che hanno 30 giorni di tempo per inserirli nella procedura. Trascorsi 30 giorni la pratica viene respinta.
- Per il **rimborso ordinario i bonifici vengono emessi il martedì** della settimana successiva in cui è stata visionata la pratica, mentre il **rimborso ASA avviene qualche giorno dopo, solitamente il giovedì successivo**.

ATTENZIONE

L'allungamento dei tempi per il controllo documentale è dovuto ad un periodo di adeguamento della nuova procedura, alla formazione dei liquidatori per l'utilizzo dei nuovi applicativi e all'aumento delle richieste di oltre il 21% rispetto allo stesso periodo dello scorso anno.