

# FAS

FONDO ASSISTENZA  
FRA IL PERSONALE DEL  
GRUPPO BANCO POPOLARE

## Report FAS Settembre 2023

*Aggiornamento attività del 30 settembre 2023*

Fondo Assistenza fra il Personale del Gruppo BP  
2 ottobre 2023



# Report mese di Settembre 2023

## Pratiche 2023

### pervenute dal 20/02/2023 (riapertura procedura)

Pratiche inviate in forma telematica:	52.911
Pratiche inviate per via postale:	1.137
<u>Pratiche 2023 evase</u>	<u>-48.506</u>
Totale da evadere	5.542

## Richieste di revisioni e pratiche sospese

Revisioni da evadere*	16
<u>Sospese da evadere **</u>	<u>72</u>
Totale	88

## Tempi di attesa

Al 2 ottobre 2023 il controllo di una pratica inviata in via telematica per il rimborso avviene in circa **20 giorni lavorativi**.

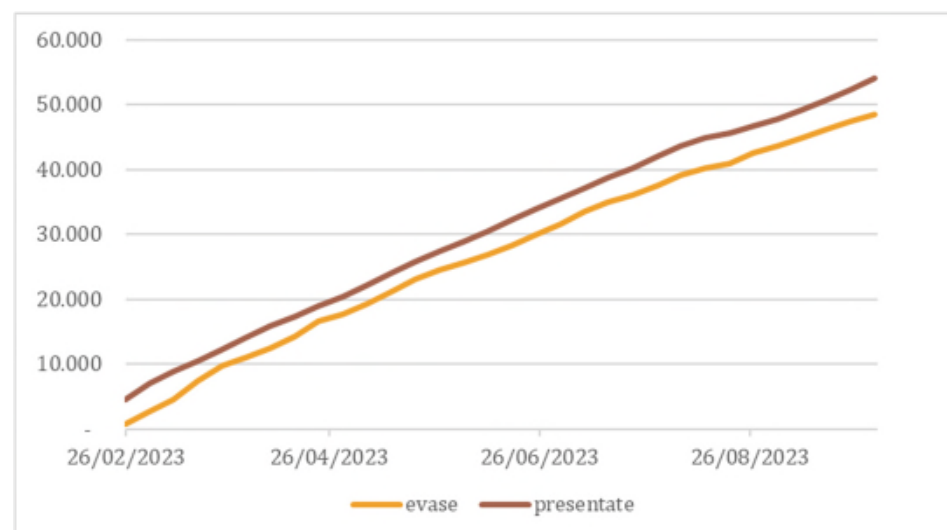
Si stanno vagliando pratiche pervenute il giorno

- 1 settembre 2023 in forma telematica (U);
- 29 agosto 2023 per posta (DG).

## Si ricorda che

- per il **rimborso ordinario i bonifici vengono emessi il martedì della settimana successiva in cui è stata visionata la pratica, mentre il rimborso ASA avviene solitamente il giovedì successivo;**
- le **revisioni da evadere\*** sono le pratiche per le quali i soci richiedono una seconda valutazione dopo la liquidazione o il respingimento della spesa;
- le pratiche **sospese da evadere\*\*** (sono quelle richieste che necessitano o di una seconda valutazione o di un approfondimento) vengono poste in questo stato in attesa di essere vagliate con maggior attenzione, pertanto i tempi della loro liquidazione potrebbero allungarsi rispetto ai tempi d'attesa indicati.

## Andamento pratiche presentate ed evase



## Perché non ricevo la fattura?

A fine anno gli uffici del Fas ricevono spesso richieste di deroghe per la presentazione delle fatture per i rimborsi, poiché il professionista sanitario non ha ancora rilasciato la fattura. I soci, spesso, non sapendo a che santo votarsi, si spazientiscono nei confronti del Fondo per un problema di cui non è responsabile.

Ebbene, se volete scomodare i santi dovete rivolgervi a quello giusto, San Matteo, festeggiato qualche giorno fa, il 21 settembre, ma forse è meglio scomodare i suoi protetti: la Guardia di Finanza. Perché? Ci sono delle regole (leggi) che prescrivono quando una fattura deve essere elaborata e, quindi, quando può essere consegnata.

Premettendo sempre che il Fondo non è e non può essere un consulente fiscale o legale, con queste poche e sintetiche righe si vuol affermare un diritto/dovere di tutti.

Prima di dire quando possiamo entrare in possesso della fattura bisogna chiarire quando viene emessa. In base al comma 3 dell'art. 6 del DPR 633/72, le prestazioni di servizi si considerano effettuate all'atto del pagamento del corrispettivo, quindi l'emissione della fattura **prima** del pagamento è mera facoltà del prestatore del servizio.

Si tratta di un principio desumibile dal combinato disposto dei cc 3-4 del suddetto articolo, in cui viene stabilito che il momento impositivo delle prestazioni di servizi coincide con il pagamento (tracciabile), salvo che il prestatore, come detto sopra, abbia deciso di emettere antecedentemente la fattura.

Alla domanda, quindi, quando si possono ricevere le fatture, la risposta è scontata: o prima della prestazione o al momento dell'erogazione del servizio. Sicuramente dopo aver pagato, quindi, il cliente deve ricevere una fattura che deve essere consegnata **immediatamente o per lo meno in tempi ristretti** secondo la seguente tabella sintetica:

- entro 24 ore in caso di fatturazione immediata cartacea, che prevede la sua emissione al momento della prestazione dei servizi al cliente;
- entro 12 giorni in caso di fattura elettronica immediata che poi sarà rintracciabile accedendo a Sistema TS (<https://sistemats1.sanita.finanze.it/portale>)
- entro il giorno 15 del mese successivo in caso di fatturazione differita sia cartacea che elettronica. La fatturazione differita, che attualmente è il metodo più diffuso, consente di emettere il documento in un momento successivo rispetto alla prestazione dei servizi e permette di fatturare con un solo documento le prestazioni effettuate in un determinato periodo.

Concludendo: quando non si ricevono le fatture non rivolgamoci al Fondo e nemmeno ai santi, ma ai professionisti che forse sono un po'... pigri!