

FAS

FONDO ASSISTENZA
FRA IL PERSONALE DEL
GRUPPO BANCO POPOLARE

Report FAS Marzo 2023

Aggiornamento attività del 3 aprile 2023

Fondo Assistenza fra il Personale del Gruppo BP
4 aprile 2023



Report mese di Marzo 2023

Pratiche 2023

pervenute dal 20/02/2023 (riapertura procedura)

Invii telematici di pratiche 2023:	13.506
Invii cartacei di pratiche 2022:	182

Pratiche telematiche 2023 evase	-10.558
Pratiche cartacee 2023 evase	0
Totale	3.130

Revisioni e sospese

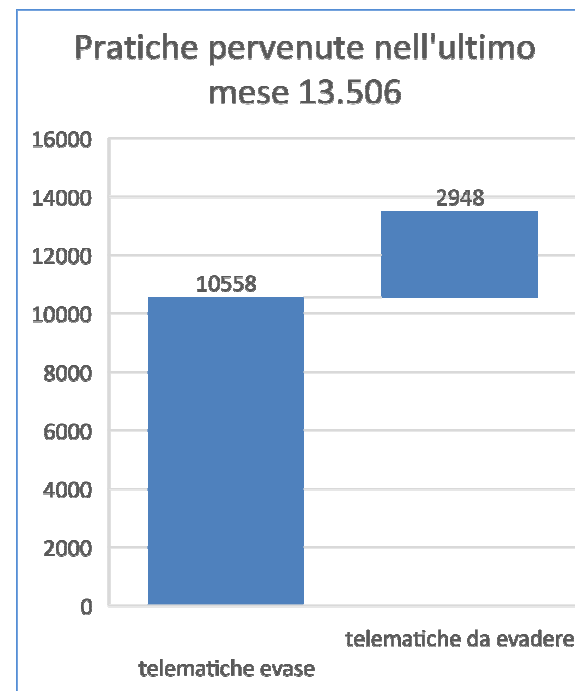
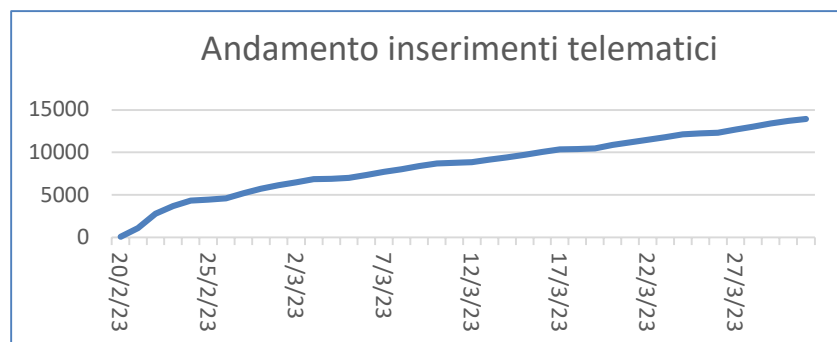
Revisioni da evadere	38
Sospese da evadere	53
Totale	91

Tempi di attesa

Al 31/3/2023 il controllo di una pratica inviata in via telematica per il rimborso avviene in circa **10 giorni lavorativi**.

Il 31 marzo si stavano vagliando:

- pratiche telematiche (U) pervenute il 19-20 marzo 2023
- N.B. Eventuali pratiche antecedenti (68) alle date suddette sono in attesa o sospese poiché potrebbero richiedere da parte dei liquidatori ulteriori approfondimenti per la loro conclusione.*



Si ricorda che

- per il **rimborso ordinario i bonifici vengono emessi il martedì** della settimana successiva in cui è stata visionata la pratica, mentre il **rimborso ASA avviene solitamente il giovedì** successivo;
- le **pratiche in sospeso** (sono quelle richieste che necessitano o di una seconda valutazione o di un approfondimento) vengono poste in questo stato in attesa di essere vagliate con maggior attenzione, pertanto i tempi della loro liquidazione potrebbero allungarsi rispetto ai tempi d'attesa indicati;
- le **revisioni** sono le pratiche per le quali i soci richiedono una seconda valutazione dopo la liquidazione o il respingimento della spesa.

Tra il 16 e il 20 marzo sono stati inviati ai soci pensionati e ai soci in fondo di solidarietà la dichiarazione dei contributi versati al Fas nel 2022.

La dichiarazione sarà utile in fase di compilazione della dichiarazione dei redditi.

Per maggiori informazioni è stata pubblicata sul sito del Fondo una news dal titolo

«Contributi 2022 versati al FAS – deducibilità».

FAQ: perché le pratiche cartacee sono sempre in ritardo per la liquidazione?

Questa è una domanda che frequentemente viene rivolta ai colleghi del FAS. La risposta è nel percorso che fa la documentazione cartacea prima di arrivare sul tavolo di un liquidatore. Ripercorriamo insieme la strada di una pratica cartacea analizzando i tempi dal momento della spedizione al momento in cui l'interessato riceve il rimborso:

1. Innanzitutto la documentazione cartacea, che viene spedita dal socio, mediamente impiega 5 giorni ad arrivare al FAS.
2. All'arrivo, la documentazione è sottoposta immediatamente ad un primo controllo e, qualora manchi la firma per il trattamento dati (privacy), viene ritornata al socio. Tempo impiegato per questa attività circa 3 ore dall'arrivo della pratica.
3. Se la documentazione può essere lavorata, viene subito inviata ad un fornitore esterno al FAS affinché la pratica sia catalogata con un codice identificativo e scansionata; quindi un operatore procederà con la codifica delle spese inserendo manualmente i dati di ogni fattura in procedura: in poche parole verrà eseguito tutto ciò che i soci, che fanno le richieste in forma telematica, fanno da soli in autonomia. Queste operazioni vengono eseguite da un *service provider* esterno al FAS, che impiega almeno 30 giorni (tempi minimi): questa tempistica è richiesta perché si tratta di un servizio molto oneroso in termini di risorse impiegate (tempi, mezzi, persone...) e sempre più raramente viene espletato oltre ad essere sempre meno richiesto dai fondi sanitari. In tutto questo tempo, cioè finché non sarà creata la pratica telematica, il Fondo non può vedere cosa il socio ha inviato.
4. La documentazione cartacea, dopo la suddetta lavorazione, viene inviata al FAS (2/3 giorni per i tempi postali), affinché sia controllata in base alla regole del Fondo e quindi rimborsata o respinta. Tempo medio attuale per i controlli 5-10 giorni dall'arrivo dei documenti (molto dipende dai diversi flussi che giungono durante l'anno).
5. A conclusione dell'iter viene prodotta una lettera e il socio, che ha un indirizzo email censito presso il FAS, viene avvisato del rimborso o del respingimento. A coloro che non hanno comunicato l'indirizzo mail, viene inviata una lettera cartacea che riceveranno in circa ulteriori 5-10 giorni lavorativi.

La somma dei tempi è attualmente di circa 50 giorni... tenendo presente che se la pratica viene respinta al momento della sua rappresentazione ricomincerà il suo lungo percorso.

Non è molto meglio usare la procedura telematica? Magari facendosi aiutare da un familiare.

Vantaggi? Tempi rapidi per la liquidazione degli invii telematici (in questo momento è di circa 15 giorni), possibilità di seguire la propria pratica ed infine la certezza che il Fas riceva la propria documentazione.