

FAS

FONDO ASSISTENZA
FRA IL PERSONALE DEL
GRUPPO BANCO POPOLARE

Report FAS Gennaio 2023

Aggiornamento del 1 febbraio 2023

Fondo Assistenza fra il Personale del Gruppo BP
2 febbraio 2023



Report mese di Gennaio 2023

Pratiche 2022 pervenute al 31/1/2023

Invii telematici di pratiche 2022:	74.427
Invii cartacei di pratiche 2022:	3.094
Revisioni 2022	167
<u>Revisioni 2023</u>	<u>11</u>
Totale	77.699

Pratiche 2022 evase

U = inviate in via telematica:	71.883
DG = invii cartacei	2.789
<u>Revisioni</u>	<u>134</u>
Totale	74.806

Pratiche da evadere

U = inviate in via telematica:	2.518
DG = invii cartacei	301
Revisioni	44
<u>Sospese</u>	<u>30</u>
Totale	2.893

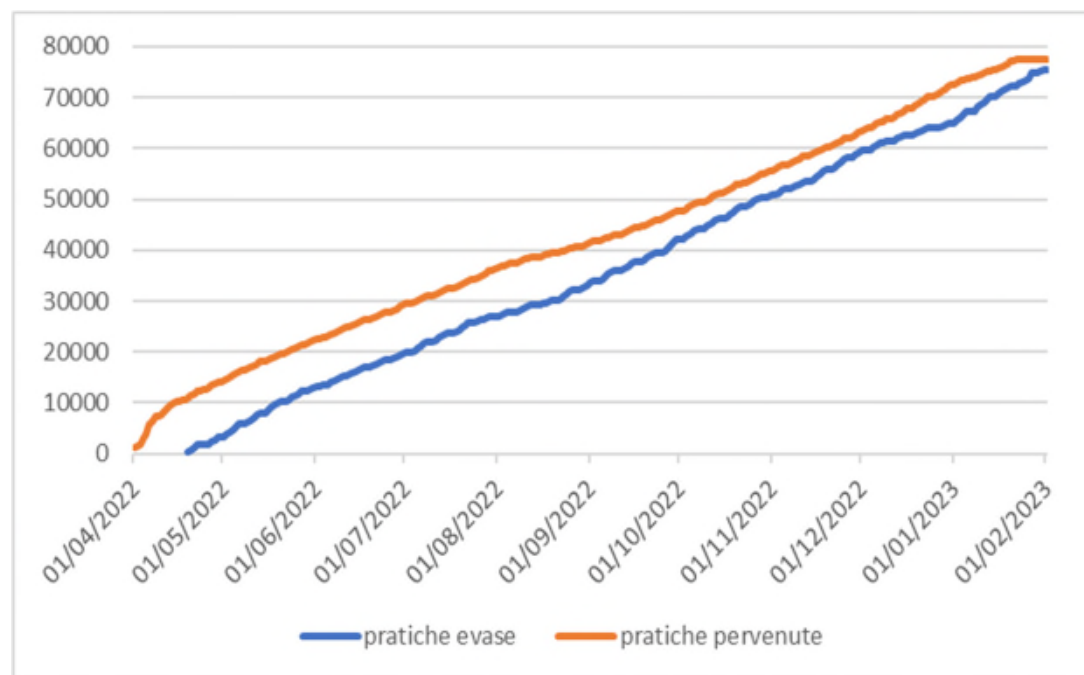
Tempi di attesa

Dal 1/2/2023 il controllo di una pratica inviata in via telematica per il rimborso avviene in circa **17 giorni lavorativi**.

Nella 2/01/2023 si stavano vagliando:

- pratiche telematiche (U) pervenute il 9 gennaio 2023
- pratiche cartacee (DG) pervenute il 9 gennaio 2023

N.B. Eventuali pratiche antecedenti (68) alle date suddette sono in attesa o sospese poiché potrebbero richiedere da parte dei liquidatori ulteriori approfondimenti per la loro conclusione.



Si ricorda che

- per il **rimborso ordinario i bonifici vengono emessi il martedì** della settimana successiva in cui è stata visionata la pratica, mentre il **rimborso ASA avviene solitamente il giovedì** successivo;
- le **pratiche in sospeso** (sono quelle richieste che necessitano o di una seconda valutazione o di un approfondimento) vengono poste in questo stato in attesa di essere vagliate con maggior attenzione, pertanto i tempi della loro liquidazione potrebbero allungarsi rispetto ai tempi d'attesa indicati;
- le **revisioni** sono le pratiche per le quali i soci richiedono una seconda valutazione dopo la liquidazione o il respingimento della spesa.

Report mese di Gennaio 2023

*L'abitudine di scrivere email o di telefonare al FAS per chiedere semplici informazioni rintracciabili sul sito comporta, nostro malgrado, la difficoltà di rispondere prontamente e in maniera esaustiva a tutti. Si invitano, pertanto, i soci a **reperire dal sito le informazioni**, di prendere attenta visione delle informazioni presenti nelle Istruzioni, Documenti, Circolari e News del FAS e soprattutto di leggere le lettere di liquidazione delle singole pratiche evase presenti nella propria area personale.*

Nel mese di gennaio è stata inviata la circolare 1/2023 sui seguenti argomenti:

1. Entrata in vigore nuovo Statuto e modifiche al Regolamento
2. Termine ultimo per presentare le richieste di rimborso e blocco procedura
3. Invio delle spese respinte
4. Invio delle spese 2023 in forma cartacea
5. Prestazioni di tele-medicina e tele-riabilitazione

In riferimento al punto 3 bisogna ricordare che in caso di **spese 2022 respinte dopo il 20 gennaio 2023**, ma che si possono ripresentare dopo aver sanato la documentazione, potranno essere ripresentate.

Essendo la procedura informatica bloccata per gli aggiornamenti come ogni anno e quando sarà riaperta potrà accogliere solo spese del 2023, l'unico modo per la presentazione delle spese respinte è con il modulo cartaceo reperibile sul sito del FAS in "Modulistica" (ricordarsi di firmarlo in ogni sua parte).

IMPORTANTE: per la ripresentazione, oltre alla copia della documentazione corretta, bisogna allegare al modulo anche copia della lettera di respingimento, ciò per attestare che la spesa era già stata presentata nei termini previsti.

I documenti corretti si devono presentare entro 30 giorni dalla data di respingimento che è riportata sulla lettera scaricabile dalla propria area personale-socio.