

FAS

FONDO ASSISTENZA
FRA IL PERSONALE DEL
GRUPPO BANCO POPOLARE

Report FAS Novembre 2022

Aggiornamento del 2 dicembre 2022

Fondo Assistenza fra il Personale del Gruppo BP
2 dicembre 2022



Report mese di Novembre 2022

Pratiche 2022 pervenute al 30/10/2022

| | |
|------------------------------------|------------|
| Invii telematici di pratiche 2022: | 60.717 |
| Invii cartacei di pratiche 2022: | 2.396 |
| <u>Revisioni</u> | <u>143</u> |
| Totale | 63.256 |

Pratiche 2022 evase

| | |
|--------------------------------|-----------|
| U = inviate in via telematica: | 56.872 |
| DG = invii cartacei | 2.227 |
| <u>Revisioni</u> | <u>37</u> |
| Totale | 59.136 |

Pratiche da evadere

| | |
|--------------------------------|-----------|
| U = inviate in via telematica: | 3.783 |
| DG = invii cartacei | 169 |
| Revisioni | 106 |
| <u>Sospese</u> | <u>62</u> |
| Totale | 4.120 |

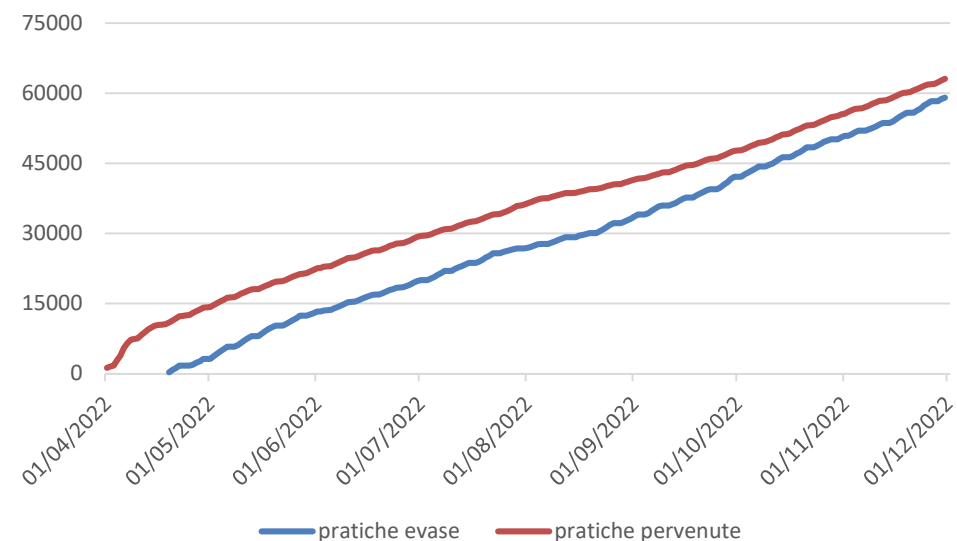
Tempi di attesa

Dal 2/12/2022 il controllo di una pratica inviata in via telematica per il rimborso avviene in circa **15 giorni lavorativi**.

Nella 2/12/2022 di novembre si stavano vagliando:

- pratiche telematiche (U) pervenute il 14 novembre
- pratiche cartacee (DG) pervenute il 9 novembre

N.B. Eventuali pratiche antecedenti alle date suddette sono in attesa/sospese poiché potrebbero richiedere da parte dei liquidatori ulteriori approfondimenti per la loro conclusione.



Si ricorda che

- per il rimborso ordinario i **bonifici vengono emessi il martedì** della settimana successiva in cui è stata visionata la pratica, mentre il rimborso ASA il giovedì successivo;
- le **pratiche in sospeso** (sono quelle richieste che necessitano o di una seconda valutazione o di un approfondimento) vengono poste in questo stato in attesa di essere vagliate con maggior attenzione, pertanto i tempi della loro liquidazione potrebbero allungarsi rispetto ai tempi d'attesa indicati;
- le **revisioni** sono le pratiche per le quali i soci richiedono una seconda valutazione dopo la liquidazione o il respingimento della spesa.

Report mese di Novembre 2022

Altre informazioni

- Nel mese di novembre sono pervenute al Fondo 861 email (+56% rispetto al mese precedente) con tempo medio per la risposta di tre giorni lavorativi dall'invio.
- Nello stesso mese sono pervenute 861 (-27,4% rispetto al mese precedente) chiamate telefoniche.

*L'abitudine di scrivere email o di telefonare al FAS per chiedere semplici informazioni rintracciabili sul sito comporta, nostro malgrado, la difficoltà di rispondere prontamente e in maniera esaustiva a tutti. Si invitano, pertanto, i soci a **reperire dal sito le informazioni**, di prendere attenta visione delle informazioni presenti nelle Istruzioni, Documenti, Circolari e News del FAS e soprattutto di leggere le lettere di liquidazione delle singole pratiche evase presenti nella propria area personale.*

- Come riportato nella circolare 4/2022, si ricorda che tutti i soci in servizio, in fondo di solidarietà o in quiescenza potranno versare contributi volontari sulla propria posizione A.S.A con una scelta da effettuarsi entro sabato 9 dicembre secondo le procedure descritte nella circolare stessa.