

FAS

FONDO ASSISTENZA
FRA IL PERSONALE DEL
GRUPPO BANCO POPOLARE

Report FAS Ottobre 2022

Aggiornamento del 2 novembre 2022

Fondo Assistenza fra il Personale del Gruppo BP
7 ottobre 2022



Report mese di Ottobre 2022

Pratiche 2022 pervenute al 30/10/2022

Invii telematici di pratiche 2022:	53.354
Invii cartacei di pratiche 2022:	2.138
Revisioni	129
Totale	55.621

Pratiche 2022 evase

U = inviate in via telematica:	49.112
DG = invii cartacei	1.611
Revisioni	93
Totale	50.816

Pratiche da evadere

U = inviate in via telematica:	4.199
DG = invii cartacei	527
Revisioni	36
Sospese	43
Totale	4.805

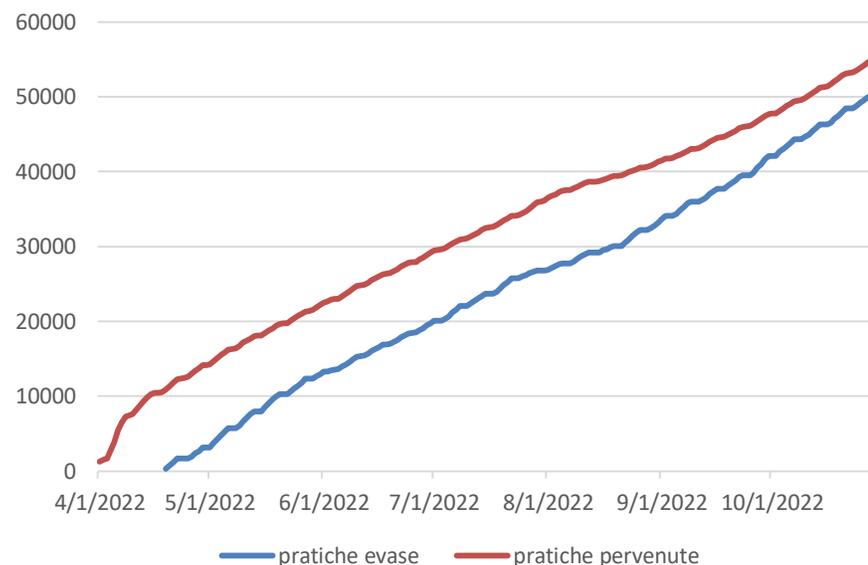
Tempi di attesa

Dal 2/11/2022 il rimborso pratiche inviate in forma telematica avviene in circa **16 giorni lavorativi**.

Nella prima settimana di novembre si stavano vagliando:

- pratiche telematiche (U) pervenute il 7 ottobre
- pratiche cartacee (DG) pervenute 14 settembre

N.B. Eventuali pratiche antecedenti alle date suddette sono in attesa/sospese poiché potrebbero richiedere da parte dei liquidatori ulteriori approfondimenti per la loro conclusione.



Si ricorda che

- per il rimborso ordinario i **bonifici vengono emessi il martedì** della settimana successiva in cui è stata visionata la pratica, mentre il rimborso ASA il giovedì successivo;
- le **pratiche in sospeso** (sono quelle richieste che necessitano o di una seconda valutazione o di un approfondimento) vengono poste in questo stato in attesa di essere vagliate con maggior attenzione, pertanto i tempi della loro liquidazione potrebbero allungarsi rispetto ai tempi d'attesa indicati;
- le **revisioni** sono le pratiche per le quali i soci richiedono una seconda valutazione dopo la liquidazione o il respingimento della spesa.

Altre informazioni

- Nel mese di ottobre sono pervenute al Fondo 551email (+77,7% rispetto al mese precedente) con tempo medio per la risposta di due giorni lavorativi dall'invio.
- Nello stesso mese sono pervenute 1186 (-10,4% rispetto al mese precedente) chiamate telefoniche.

*L'abitudine, purtroppo, di scrivere email o di telefonare al FAS per chiedere semplici informazioni rintracciabili sul sito comporta la difficoltà di rispondere prontamente e in maniera esaustiva a tutti. Si invitano, pertanto, i soci a **reperire dal sito le informazioni**, di prendere attenta visione delle informazioni presenti nelle Istruzioni, Documenti, Circolari e News del FAS e soprattutto di leggere le lettere di liquidazione delle singole pratiche evase presenti nella propria area personale.*

- A fine ottobre è stata pubblicata la [Circolare n. 4/2022](#) sui seguenti temi: sviluppo digitale, chiusura procedura autocertificazione, ASA volontaria 2023, presentazione spese sanitarie 2022, presentazione del modello TE08 neopensionati.
- Come riportato nella circolare suddetta si ricorda che tutti i soci in servizio, in fondo di solidarietà o in quiescenza potranno versare contributi volontari sulla propria posizione A.S.A con una scelta da effettuarsi da giovedì 3 novembre a sabato 9 dicembre secondo le procedure descritte nella circolare stessa.
- Nella email ricevuta dai soci e nel sito del FAS in *come-fare-per > contribuzione-asa* è presente il modulo elettronico per fare la scelta volontaria ASA. Chi invece non ha ricevuto l'email, perché non ha censito presso il FAS un indirizzo di posta elettronica, riceverà a casa il modulo prestampato (unico documento valido per fare la scelta volontaria ASA). Sul sito è presente anche un mini guida sull'argomento.