

# FAS

FONDO ASSISTENZA  
FRA IL PERSONALE DEL  
GRUPPO BANCO POPOLARE

## Report FAS Settembre 2022

*Aggiornamento del 1 ottobre 2022*

Fondo Assistenza fra il Personale del Gruppo BP

4 ottobre 2022



# Report mese di Settembre 2022

## Pratiche 2022 pervenute al 31/8/2022

Invii telematici di pratiche 2022:	45.827
Invii cartacei di pratiche 2022:	1.847
<u>Revisioni</u>	<u>118</u>
Totale	47.792

## Pratiche 2022 evase

U = inviate in via telematica:	40.092
DG = invii cartacei	1.530
<u>Revisioni</u>	<u>95</u>
Totale	41.717

## Pratiche da evadere

U = inviate in via telematica:	5.650
DG = invii cartacei	317
Revisioni	23
<u>Sospese</u>	<u>85</u>
Totale	6.075

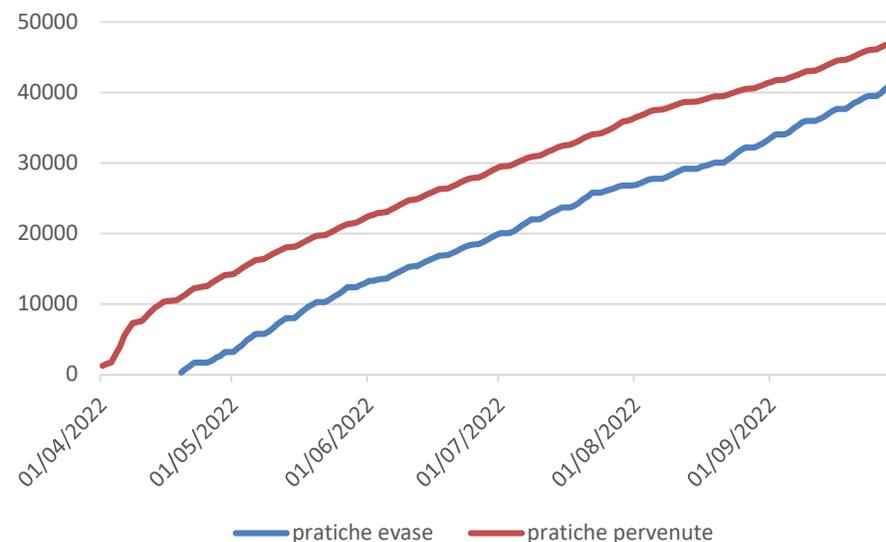
## Tempi di attesa

Rimborso pratiche inviate telematicamente circa **21 giorni lavorativi**.

Al 1° ottobre si stavano vagliando:

- pratiche telematiche (U) pervenute il 31 agosto
- pratiche cartacee (DG) pervenute 9 agosto

*N.B. Eventuali pratiche antecedenti alle date suddette sono in attesa/sospese poiché potrebbero richiedere da parte dei liquidatori ulteriori approfondimenti per la loro conclusione.*



*Si ricorda che*

- per il rimborso ordinario i **bonifici vengono emessi il martedì** della settimana successiva in cui è stata visionata la pratica, mentre il rimborso ASA il giovedì successivo;
- le **pratiche in sospeso** (sono quelle richieste che necessitano o di una seconda valutazione o di un approfondimento) vengono poste in questo stato in attesa di essere vagliate con maggior attenzione, pertanto i tempi della loro liquidazione potrebbero allungarsi rispetto ai tempi d'attesa indicati;
- le **revisioni** sono le pratiche per le quali i soci richiedono una seconda valutazione dopo la liquidazione o il respingimento della spesa.

## Altre informazioni

- Nel mese di settembre sono pervenute 310 email con tempo medio per la risposta di due giorni lavorativi dall'invio.
- Nello stesso mese sono pervenute 1324 chiamate telefoniche.

*L'abitudine, purtroppo, di scrivere email o di telefonare al FAS per chiedere semplici informazioni rintracciabili sul sito comporta la difficoltà di rispondere prontamente e in maniera esaustiva a tutti. Si invitano, pertanto, i soci a **reperire dal sito le informazioni**, di prendere attenta visione delle informazioni presenti nelle Istruzioni, Documenti, Circolari e News del FAS e soprattutto di leggere le lettere di liquidazione delle singole pratiche evase presenti nella propria area personale.*

- Dal primo ottobre invii cartacei dei soci interessati (nati dal 1952 in poi) dalla delibera verranno restituiti immediatamente: le informazioni sono presenti al punto 2 della circolare 2/2022 del 25 luglio scorso. Si ricorda che in caso di restituzione dei documenti il FAS non sarà ritenuto responsabile di disguidi postali.
- Si ricorda a tutti gli iscritti che è necessario che ogni socio con familiari aderenti al FAS (chi non ha familiare iscritto non deve far nulla) comunichi **ENTRO LUNEDÌ 31 OTTOBRE IL REDDITO O LA FASCIA DI REDDITO dei familiari iscritti al Fondo**, mediante autocertificazione. Tutte le informazioni sono presenti nella Circolare 3/2022.
- Si fa presente agli **iscritti superstiti** che quest'anno non possono presentare l'autocertificazione dei redditi per determinare la fascia contributiva per il 2023, ma devono inviare al FAS la dichiarazione dei redditi per se stessi e per gli eventuali familiari iscritti.