

# FAS

FONDO ASSISTENZA  
FRA IL PERSONALE DEL  
GRUPPO BANCO POPOLARE

## Report FAS Agosto 2022

*Aggiornamento del 2 settembre 2022*

Fondo Assistenza fra il Personale del Gruppo BP

5 settembre 2022



# Report mese di Agosto 2022

## Pratiche 2022 pervenute al 31/8/2022

Invii telematici di pratiche 2022:	40.297
Invii cartacei di pratiche 2022:	1.634
<u>Revisioni</u>	<u>110</u>
Totale	42.041

## Pratiche 2022 evase

U = inviate in via telematica:	32.320
DG = invii cartacei	771
<u>Revisioni</u>	<u>61</u>
Totale	33.152

## Pratiche da evadere

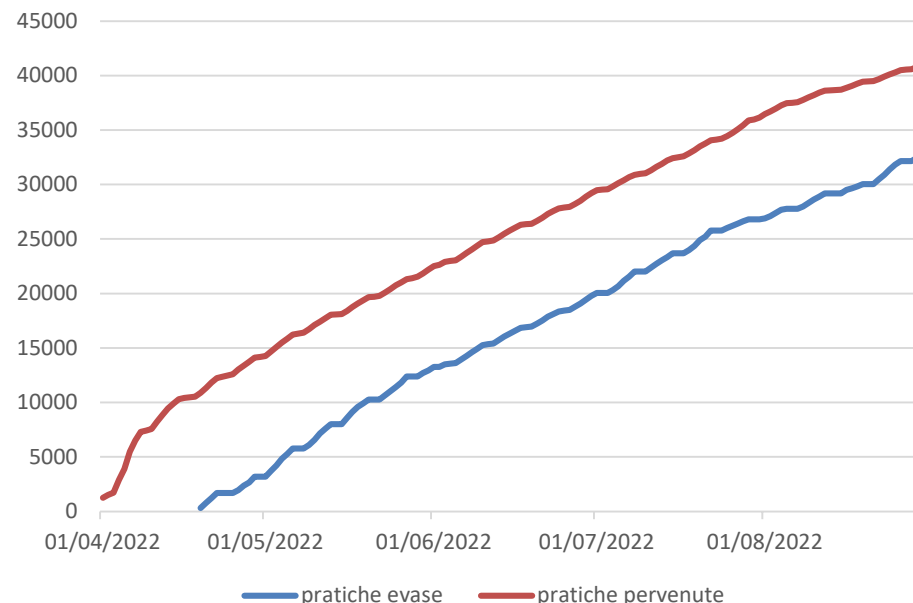
U = inviate in via telematica:	7.912
DG = invii cartacei	863
Revisioni	49
<u>Sospese</u>	<u>65</u>
Totale	8.889

## Tempi di attesa

Rimborso pratiche inviate telematicamente circa **32 giorni lavorativi**.

Al 1° settembre si stavano vagliando:

- pratiche telematiche (U) pervenute il 12 luglio
- pratiche cartacee (DG) pervenute 8 giugno



Si ricorda che

- per il rimborso ordinario i **bonifici vengono emessi il martedì** della settimana successiva in cui è stata visionata la pratica, mentre il rimborso ASA il giovedì successivo;
- le **pratiche in sospeso** sono quelle richieste che necessitano o di una seconda valutazione o di un approfondimento, quindi vengono poste in sospeso in attesa di essere vagliate con maggior attenzione, pertanto i tempi della loro liquidazione potrebbero allungarsi rispetto ai tempi d'attesa indicati;
- le **revisioni** sono le pratiche per le quali i soci richiedono una seconda valutazione dopo la liquidazione o il respingimento della spesa.

## Altre informazioni

- Nel mese di agosto sono pervenute 322 email con tempo medio per la risposta di due giorni lavorativi dall'invio.
- Nello stesso mese sono pervenute 1022 chiamate telefoniche.

L'abitudine, purtroppo, di scrivere email o di telefonare al FAS per chiedere semplici informazioni rintracciabili sul sito comporta la difficoltà di rispondere prontamente e in maniera esaustiva a tutti. Si invitano i soci a reperire dal sito le informazioni, di prendere visione delle Istruzioni del FAS e soprattutto di leggere le lettere di liquidazione delle singole pratiche evase presenti nella propria area personale.

- Nella prima settimana di agosto è stata aperta la procedura informatica per indicare la fascia di reddito del/i proprio/i familiare/i iscritto/i. Per ogni informazione in merito si rimanda alla Circolare 3/2022 dal titolo «Autocertificazione reddito dei familiari iscritti al Fondo per i soci e per i superstiti».
- Dal primo ottobre invii cartacei dei soci interessati dalla delibera verranno restituiti immediatamente: le informazioni sono presenti al punto 2 della circolare 2/2022 del 25 luglio scorso. Si ricorda che in caso di restituzione dei documenti il FAS non sarà ritenuto responsabile di disguidi postali.
- Sempre nella circolare 2/2022 al punto 3 l'ufficio del FAS ha elencato i più comuni errori che vengono fatti nel presentare le richieste di rimborso: è un ulteriore aiuto ricordando, però, che i documenti «Prestazioni e sussidi» e le «Istruzioni operative» unitamente alle «Istruzioni generali» sono materiali insostituibili e necessari per i soci.