

FAS

FONDO ASSISTENZA
FRA IL PERSONALE DEL
GRUPPO BANCO POPOLARE

Report FAS Luglio 2022

Aggiornamento del 1 agosto 2022

Fondo Assistenza fra il Personale del Gruppo BP

2 agosto 2022



Report mese di Luglio 2022

Pratiche 2022 pervenute al 31/7/2022

Invii telematici di pratiche 2022:	34.802
Invii cartacei di pratiche 2022:	1.350
Revisioni	91
Totale	36.243

Pratiche 2022 evase

U = inviate in via telematica:	25.429
DG = invii cartacei	424
Revisioni	46
Totale	25.899

Pratiche da evadere

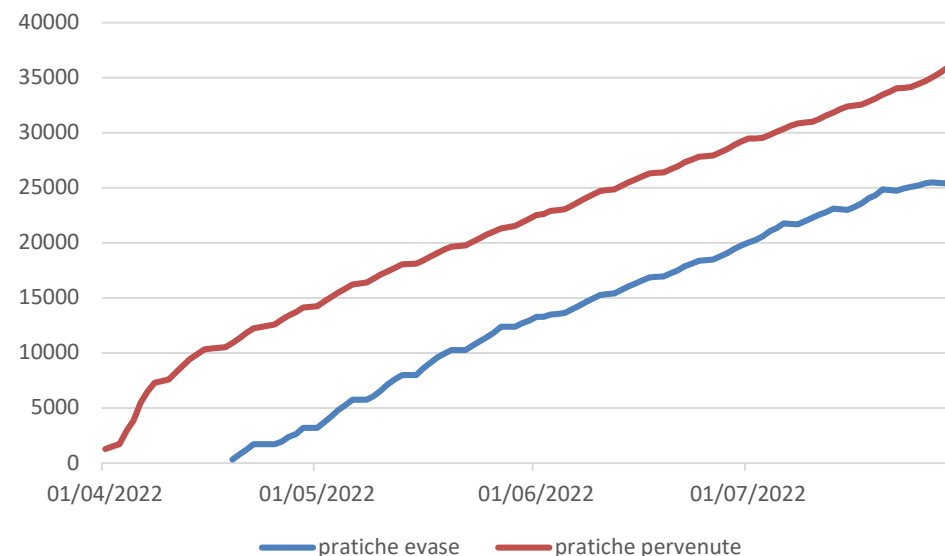
U = inviate in via telematica:	9.284
DG = invii cartacei	926
Revisioni	45
Sospese	89
Totale	10.344

Tempi di attesa

Rimborso pratiche inviate telematicamente circa **31 giorni lavorativi**.

Al 1° agosto si stavano vagliando:

- pratiche telematiche (U) pervenute il 16 giugno
- pratiche cartacee (DG) pervenute 3 maggio



Si ricorda che

- per il rimborso ordinario i **bonifici vengono emessi il martedì** della settimana successiva in cui è stata visionata la pratica, mentre il rimborso ASA il giovedì successivo;
- le **pratiche sospese** sono quelle richieste che necessitano o di una seconda valutazione o di un approfondimento, quindi vengono poste in sospeso in attesa di essere vagliate con maggior attenzione, pertanto i tempi della loro liquidazione potrebbero allungarsi rispetto ai tempi d'attesa indicati;
- le **revisioni** sono le pratiche per le quali i soci richiedono una seconda valutazione dopo la liquidazione o il respingimento della spesa.

Altre informazioni

- Nel mese di luglio sono pervenute 380 email e finora sono state risposte a 346 email con tempo medio per la risposta di ca. 20 ore lavorative.
- Nello stesso mese sono pervenute 1037 chiamate telefoniche: purtroppo, l'eccessivo uso di questo canale per chiedere semplici informazioni reperibili sul sito comporta la difficoltà di rispondere prontamente a tutti.
- Nella prima settimana di luglio sul sito del FAS sono stati pubblicati i risultati dell'assemblea 2022, l'elezione dei nuovi organi sociali del FAS e l'approvazione del nuovo Statuto, che, entro i termini previsti, è stato registrato presso l'Agenzia delle Entrate di Verona.
- Il 27 luglio scorso è stata richiesto il rinnovo dell'iscrizione annuale del FAS all'Anagrafe Fondi Sanitari come istituita presso il Ministero della Salute con il DM del 31 marzo 2008 ed è regolamentata, per le sue funzioni e finalità, dal DM del 27 ottobre 2009.
- Nell'ultima settimana di luglio sono state pubblicate due circolari.
Circolare 2/2022 sui seguenti temi:
 1. Risultati dell'assemblea FAS 2022 e composizione degli organi sociali 2022-2025
 2. Obbligo di presentazione richieste di rimborso in forma telematica
 3. Spese del primo semestre 2022, uso del nomenclatore e i più comuni errori nel presentare le richieste di rimborso
 4. Comunicazioni dei nuovi pensionati o per chi cambia l'importo pensionisticoCircolare 3/2022 sull'autocertificazione dei redditi dei familiari iscritti al FAS.