

## INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

In adempimento alle disposizioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (nel seguito "GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, la presente informativa viene fornita **agli utenti del sito [fondoassistenzagruppobp.it](http://fondoassistenzagruppobp.it)** (nel seguito, il "Sito").

**Nota.** Nel corso della navigazione, possono essere rese disponibili specifiche informative ogniqualvolta verrà richiesto di fornire dati personali.

### 1. Definizioni

- Per "dato personale" (ex art. 4, n. 1, del GDPR) si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Per "trattamento" (ex art. 4, n. 2, del GDPR) si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

### 2. Identità del Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Ai sensi dell'art. 4, n. 7, del GDPR, Fondo Assistenza fra il Personale del Gruppo Banco Popolare, con sede in Verona (VR – 37121), piazza Nogara 2, è il Titolare del trattamento dei dati (nel seguito solo "Titolare").

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (*Data Protection Officer o DPO*), contattabile all'indirizzo e-mail [dpo.fas@bancobpm.it](mailto:dpo.fas@bancobpm.it).

### 3. Dati oggetto di trattamento

Per il perseguimento delle finalità di seguito indicate, il Titolare, a seconda dei casi e qualora necessario, tratterà dati personali appartenenti alle seguenti categorie:

- Dati di navigazione (dati personali comuni);

I dati appartenenti a questa categoria sono raccolti tramite cookie. Per informazioni di dettaglio in merito ai cookie utilizzati, si rimanda alla specifica cookie policy disponibile nella seconda parte del presente documento.

### 4. Finalità del trattamento e periodo di conservazione

Le finalità del trattamento sono le seguenti:

#### 1. Finalità per la tutela di un legittimo interesse

- b. Ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito;
- c. Garantire il corretto funzionamento del Sito;
- d. Se necessario, per tutelare i diritti contrattuali e precontrattuali o, comunque, derivanti dai rapporti in essere.

I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno trattati in base a quanto stabilito nella cookie policy, disponibile nella seconda parte del presente documento.

**Nota.** Qualora fosse necessario accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria, il periodo di conservazione potrebbe estendersi fino alla cessazione del contenzioso.

## 5. Basi giuridiche del trattamento

Il trattamento dei dati personali di cui sopra si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1 lett. f), del GDPR).

### Comunicazione dei dati all'esterno del Titolare

I dati acquisiti dal Titolare, nell'ambito delle finalità di cui sopra, potranno essere comunicati e/o diffusi all'esterno per varie motivazioni: i dati potranno essere resi disponibili a soggetti che svolgono attività di gestione del sistema informatico del Titolare, consulenti, società di consulenza, studi professionali, nonché ad altri soggetti che a qualunque titolo collaborano - per il raggiungimento delle finalità di cui sopra - con il Titolare.

L'elenco completo e aggiornato dei Titolari autonomi del trattamento, dei Responsabili del Trattamento incaricati dal Titolare e dei Destinatari a qualsiasi titolo dei dati (ex art. 4, n. 9, del GDPR), può essere richiesto presso gli uffici del Titolare.

### Trasferimento dati personali extra-UE

Il Titolare potrà trasferire i dati personali verso soggetti terzi quali Titolari autonomi del Trattamento o verso Responsabili del Trattamento per consentire lo svolgimento delle attività elencate nella presente Informativa. Nel caso in cui tale trasferimento avvenga verso Paesi che non forniscono lo stesso livello di tutela previsto dal GDPR o dalla normativa applicabile (ad esempio, gli Stati Uniti d'America), o in ogni caso un livello adeguato di tutela dei dati personali, il Titolare garantirà che ciascuno di tali soggetti destinatari assuma obblighi contrattuali specifici in conformità alle normative applicabili in materia di protezione di dati personali (compresa la sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard - Standard Contractual Clauses - approvate dalla Commissione Europea), salvo il caso in cui il Titolare possa fare riferimento a qualsiasi altra base giuridica per il trasferimento di tali informazioni.

In ogni caso, l'interessato potrà sempre richiedere maggiori informazioni, ivi compresi i Paesi destinatari dei dati personali, scrivendo all'indirizzo e-mail [dpo.fas@bancobpm.it](mailto:dpo.fas@bancobpm.it).

I dati personali non saranno diffusi, pertanto non saranno messi a disposizione di soggetti indeterminati.

### Diritti dell'interessato

L'interessato, in relazione ai dati personali forniti, ha la facoltà di esercitare in ogni momento e in base a quanto previsto dal GDPR i diritti stabiliti da quest'ultimo e di seguito riportati:

- Diritto di accesso dell'interessato (art. 15 del GDPR): diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali a lui relativi e la loro copia in forma intelligibile;
- Diritto di rettifica (art. 16 del GDPR): diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio" - art. 17 del GDPR): diritto alla cancellazione dei propri dati;
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 del GDPR): diritto di ottenere la limitazione del trattamento, ad esempio, in caso di contestazione dell'esattezza dei dati o in caso di trattamenti illeciti;
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del GDPR): diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare qualora il trattamento sia eseguito sulla base di un consenso o di un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- Diritto di opposizione (art. 21 del GDPR): diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali;

- Diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati (art. 22 del GDPR): diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

I suddetti diritti possono essere esercitati in forma scritta, inviando una e-mail a [dpo.fas@bancobpm.it](mailto:dpo.fas@bancobpm.it). Al medesimo contatto potranno essere richieste in ogni momento maggiori informazioni in merito al trattamento dei dati personali. Si precisa anche che l'esercizio dei propri diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui.

Il Titolare si impegna a rispondere alle richieste entro il termine di un mese, salvo il caso di richieste di particolare complessità, per le quali potrebbe essere impiegato un massimo di 3 mesi. In ogni caso, il Titolare provvederà a spiegare il motivo dell'attesa entro un mese dalla richiesta.

L'esito della richiesta verrà fornito per iscritto (a richiesta dell'interessato) o su formato elettronico (e, in questo caso, gratuitamente). Il Titolare specifica che potrà essere richiesto all'interessato un eventuale contributo qualora le sue domande risultino manifestamente infondate, eccessive o ripetitive: a tal proposito il Titolare terrà traccia delle richieste.

Il Titolare, in base a quanto stabilito dall'art. 19 del GDPR, si impegna a riferire ai destinatari cui sono stati comunicati i dati personali dell'interessato le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste dall'interessato stesso, ove ciò sia possibile.

### **Diritto di proporre reclamo (art. 77 del GDPR)**

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi o lesi, o che il trattamento dei propri dati sia contrario alla normativa in vigore, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità indicate dalla medesima al seguente [link](#).

### **Natura del conferimento dei dati**

Si informa che, relativamente alle finalità di trattamento di cui sopra, il conferimento dei dati da parte dell'interessato è facoltativo.

Tuttavia, sul Sito sono utilizzati cookie tecnici (necessari) e cookie ad essi equiparati, i quali, come indicato all'interno della cookie policy, permettono al Titolare (i) di garantire il corretto funzionamento del Sito e (ii) di svolgere analisi del traffico del Sito Web in forma completamente anonima (pertanto, non soggetti a consenso), questi ultimi raccogliendo informazioni di tipo statistico in forma aggregata sul numero degli utenti e su come gli stessi visitano il Sito, ai fini della sua ottimizzazione.

Data la tipologia dei cookie sopra indicati, si precisa che qualora fossero state limitate le loro funzionalità tramite le impostazioni del browser utilizzato, a seconda delle diverse situazioni potrà risultare difficoltoso o impossibile navigare correttamente.

### **Modalità del trattamento**

I dati personali verranno trattati in modo informatizzato e telematico e saranno inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, dipendenti e collaboratori del Titolare appositamente incaricati.

Tali soggetti potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione, anche automatizzata, nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.

### **Modifiche e aggiornamenti**

Il Titolare potrebbe apportare modifiche e/o integrazioni alla presente informativa anche quale conseguenza di eventuali e successive modifiche e/o integrazioni normative. In tali casi, la nuova versione della presente

informativa sarà comunicata quanto prima con una modalità tale da raggiungere il più velocemente possibile gli interessati.

## **Cookie Policy**

### **Trattamento dei dati utili ai fini della navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Tra le informazioni che possono essere raccolte abbiamo gli indirizzi IP, il tipo di browser o il sistema operativo utilizzato, gli indirizzi in notazione URI (uniform resource identifier), il nome di dominio e gli indirizzi dei siti Web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita (referring/exitpages), l'orario in cui è stata fatta la richiesta al server, il metodo utilizzato e informazioni sulla risposta ottenuta, ulteriori informazioni sulla navigazione dell'utente nel Sito ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

### **Utilizzo dei cookie**

Le seguenti informazioni sono rese all'utente in attuazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali applicabile (a titolo esemplificativo, il Prov. dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali n. 231 del 10 giugno 2021, intitolato "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento").

### **Che cosa sono i cookie?**

I cookie sono stringhe di testo di piccola dimensione che un sito Web può inviare, durante la navigazione, al dispositivo dell'interessato (sia esso un pc, un notebook, uno smartphone, un tablet; di norma sono conservati direttamente sul browser utilizzato per la navigazione). Lo stesso sito Web che li ha trasmessi può successivamente leggere e registrare i cookie che si trovano sul dispositivo per ottenere informazioni di vario tipo.

### **Quanti tipi di cookie esistono?**

Esistono due macro-categorie fondamentali, con caratteristiche diverse: cookie tecnici e cookie di profilazione.

- I cookie tecnici sono generalmente necessari per il corretto funzionamento del sito Web e per permettere la navigazione; senza di essi l'interessato potrebbe non essere in grado di visualizzare correttamente le pagine oppure di utilizzare alcuni servizi. Per esempio, un cookie tecnico è indispensabile per mantenere l'utente collegato durante tutta la visita a un sito Web, oppure per memorizzare le impostazioni della lingua, della visualizzazione, e così via.
- I cookie di profilazione, utilizzati per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte al fine inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'interessato durante la sua navigazione o di personalizzare l'esperienza di navigazione medesima.

I cookie possono essere anche distinti a seconda del soggetto che gestisce i cookie installati:

- Cookie di prima parte (first-party cookie), ossia cookie generati e gestiti direttamente dal soggetto gestore del sito Web sul quale l'utente sta navigando.
- Cookie di terza parte (third-party cookie), i quali sono generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito Web sul quale l'utente sta navigando (in forza, di regola, di un contratto tra il titolare del sito Web e la terza parte).

Se desideri ottenere maggiori informazioni in merito ai cookie, ti consigliamo di visitare il seguente [link](#).

Infine, di seguito, sono riportati i link ai più diffusi browser, dove sono presenti le informazioni circa le modalità per disabilitare la memorizzazione o cancellare i cookie già memorizzati sul browser:

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

### Quali tipi di cookie utilizza il Titolare?

I cookie utilizzati su questo Sito sono:

#### Cookie tecnici (necessari)

I cookie necessari aiutano a rendere utilizzabile un sito Web consentendo funzioni di base come la navigazione delle pagine e l'accesso ad aree sicure del Sito. Il Sito non può funzionare correttamente senza questi cookie. Ai sensi della normativa applicabile, i cookie strettamente necessari non richiedono il consenso dell'utente.

Inoltre, all'interno della presente categoria, rientrano anche dei cookie che permettono di svolgere analisi del traffico del Sito Web, in forma completamente anonima (e, pertanto, non soggetti a consenso), raccogliendo informazioni di tipo statistico in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il Sito, ai fini della sua ottimizzazione.

È attualmente attivo un sistema di analisi del traffico, fornito da Google Analytics in forma aggregata e anonimizzata. Per tale servizio Google utilizza server posizionati in vari data center nel mondo. Prima di inviarli ai server negli Stati Uniti, i dati sono conservati in server locali, dove avviene l'anonimizzazione dell'indirizzo IP (se la funzionalità è stata attivata).

Di seguito sono disponibili alcuni link utili in merito al Fornitore dei cookie Google Analytics:

- Informativa Privacy: [link](#)
- L'utente può disattivare Google Analytics installando sul proprio browser il componente aggiuntivo di opt-out fornito da Google: [link](#)

Nome	Fornitore	Finalità	Durata	Trasferimento dati extra-ue
<b>_ga</b>	Google Analytics	Il cookie _ga è un cookie che permette di numerare le visite del sito e quindi conoscere l'efficacia dello stesso.	2 anni	Sì
<b>_gid</b>	Google Analytics	Il cookie _gid è un cookie adibito all'identificazione della sessione.	1 giorno	Sì
<b>_gat_gtag</b>	Google Analytics	Il cookie _gat è un cookie utilizzato per limitare le richieste.	1 minuto	Sì